

Instructive Report of ISMS / OSH News

RCC'S Reception



www.vinaligroup.com



pqrs@vinaligroup.com

Information and Evidences

Collect enough information and evidence from the sender of the RCC'S to start the investigation: Names, Date, Time, Place, Description of the event, Those involved, Evidence, etc.

RCC'S Investigation

1. Citation of the complaining staff, so that they give their version.
2. Collection of evidence.
3. Preparation of report to senior management.
4. Notification to the corresponding authorities.

Dissemination of Lessons Learned

People and interested parties should be trained on the lessons learned from the events that occurred, how to handle them and how to solve them.

Evaluation

Evaluation of the effectiveness of the PQRS procedure, especially in aspects of Information Security Risks, Labor Coexistence, COPASST.

Instructivo Reporte de Novedades en SGSI / SST

Recepción de la PQRS



www.vinaligroup.com



pqrs@vinaligroup.com

Información y Evidencias

Recolectar la suficiente información y evidencias del remitente de la PQRS para iniciar la investigación: Nombres, Fecha, Hora, Lugar, Descripción del evento, Implicados, Pruebas, etc.

Investigación de la PQR

1. Citación del personal denunciante, para que de su versión.
2. Recopilación de pruebas.
3. Elaboración de informe a la alta gerencia.
4. Notificación a las autoridades correspondientes.

Divulgación de Lecciones Aprendidas

Se debe capacitar al personas y partes interesadas sobre las lecciones aprendidas de los eventos ocurridos, como manejarlos y la forma de solución.

Evaluación

Evaluación de la eficacia del procedimiento de PQRS, especialmente en aspectos de Riesgos a la Seguridad de la Información, Convivencia Laboral, COPASST.